



Curriculum Vitae Europass

Inserire una fotografia (facoltativo, v. istruzioni)

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Andrea Mastrototaro

Indirizzo(i)

Via degli orti 68, 70033, Corato (Ba), Italia

Telefono(i)

3478297373 / 3396319456

Casa: 0808726849

Fax

Facoltativo (v. istruzioni)

E-mail

Andrea_mastrototaro@virgilio.it

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

27/10/1983

Sesso

Maschio

Occupazione desiderata/Settore professionale

Esperienza professionale

Date

20/04/2015 - 15/05/2015

Lavoro o posizione ricoperte

Operatore call center

Principali attività e responsabilità

Customer care

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cellulopoli

Tipo di attività o settore

commerciale

Date

19/01/2015 – 28/02/2015

Lavoro o posizione ricoperte

Operatore call center outbound

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Customer care

Tipo di attività o settore

Ecare

commerciale

Date

10/01/2010 – 31/05/2014

Lavoro o posizione ricoperti

Segretario

Principali attività e responsabilità

Catalogazione e archiviazione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

C.a.f. inca via canova 6

Tipo di attività o settore Fiscale, previdenza

Date Dal 10/11/2006 al 10/01/2007 e dal 05/11/2007 al 08/01/2008

Lavoro o posizione ricoperti contadino

Principali attività e responsabilità contadino stagionale

Tipo di attività o settore agricoltura

Date dal 04 /2003 al 09/2005

Lavoro o posizione ricoperti cameriere e lavapiatti stagionale

Principali attività e responsabilità cameriere e lavapiatti

Tipo di attività o settore ristorazione

Istruzione e formazione

Date **01/07/04**

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di liceo socio-psico-pedagogico

Principali tematiche/competenze professionali acquisite **Pedagogia, sociologia ,psicologia**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Magistrale Tommaso Fiore , Terlizzi

Livello nella classificazione nazionale o internazionale Facoltativo (v. istruzioni)

Date 2012

Titolo della qualifica rilasciata Operatore interculturale

Principali tematiche/competenze professionali acquisite

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Cooperativa sociale " Kabia Luogo Comune", BARI.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **INGLESE**

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

| Comprensione | | Parlato | | Scritto |
|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
| Ascolto | Lettura | Interazione orale | Produzione orale | |
| Buono | Buono | Buono | Buono | Buono |
| | | | | |

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana)

| | |
|-------------------------------------|--|
| Capacità e competenze organizzative | Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e alle scadenze fiscali delle attività lavorative |
| Capacità e competenze tecniche | |
| Capacità e competenze informatiche | Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, buona capacità di navigare in Internet |
| Capacità e competenze artistiche | |
| Altre capacità e competenze | |
| Patente | Automobilistica (patente B) |
| Ulteriori informazioni | |
| Allegati | |
| Firma | Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 Andrea Mastrototaro |